

Este documento ha sido creado para favorecer una relación de confianza entre propietarios y arrendatarios y para proteger y tutelar sus respectivos intereses.

PROPIETARIOS:

:: Derechos y Deberes

1. **Autenticidad de las informaciones publicadas:**
Las informaciones publicadas en el sitio www.1001holidayhouses.com deben corresponder a la realidad.
2. **Correspondencia de condiciones y características del alojamiento ofrecido y la descripción publicada en el sitio:**
Se solicita una descripción detallada del alojamiento, dicha descripción favorece el acuerdo entre propietario y arrendatario. El compromiso es el de dar un alojamiento que corresponda a la descripción detallada publicada en el sitio y que no guarde sorpresas que impidan un uso regular ni una estancia serena.
3. **Alojamiento en condiciones satisfactorias para pasar unas vacaciones tranquilas:**
El alojamiento en alquiler debe hallarse en buen estado, ordenado y limpio. Los accesorios, si indicados, deben funcionar perfectamente. El ambiente debe ser tranquilo y por tanto sereno, se agradece la ayuda por parte del propietario para asegurar que la estancia sea satisfactoria
4. **Actualización de la disponibilidad del alojamiento en su calendario on-line:**
Para optimizar la búsqueda por parte de los usuarios es ausplicable una constante actualización del calendario con su disponibilidad. Todo esto es sinónimo de confianza y calidad del servicio. Actualizando el calendario se evitan inútiles contactos y se actualiza la posición del alojamiento que vaya a ocupar la primera posición en la HomePage.
5. **Feedback:**
El testimonio para expresar una valoración sobre el arrendatario alojado. Esta opinión será útil a otros propietarios que tendrán relaciones con el mismo arrendatario. Como usuario registrado, debes tener cuidado y usar el sentido común cuando dejas un comentario de feedback, estos serán controlados uno a uno por nuestro equipo antes de ser publicados. No serán publicados feedback vulgares, blasfemos, con contenidos raciales, obscenos, que inciten al odio, con imágenes, con script o link de cualquier tipo, datos de identificación personal relativos a un usuario, incluidos su nombre real, la dirección, el número de teléfono o la dirección de correo electrónico. Se tiene derecho de réplica para los feedbacks negativos. La publicación de los feedbacks negativos será efectuada sólo tras haber examinado también su relativa respuesta o, a falta de la misma, pasados 30 días. No será posible usar el derecho de réplica tras 30 días.
6. **Créditos:**
Instrumento útil para dar a los arrendatarios respuestas claras y satisfactorias rápidamente.
7. **Tariffe:**
El Propietario garantiza que los precios de los alojamientos que ha expuesto en el sitio 1001holidayhouse no son más altos de los que aparecen en otros sitios con la misma finalidad.

ARRENDATARIOS:

:: Derechos y Deberes:

1. **Autenticidad de las informaciones publicadas:**
Las informaciones publicadas en el sitio www.1001holidayhouses.com deben corresponder a la realidad.
2. **Limitación:**
Utilizar el formulario solicitud informaciones sólo para hacer contactos relativos a la disponibilidad del alojamiento. Cualquier otra finalidad está prohibida.
3. **Utilizar el alojamiento alquilado como si fuera nuestro:**
Limpieza, orden, uso adecuado de los electrodomésticos, respeto de los vecinos, etc.
4. **Feedback:**
El testimonio para expresar una valoración sobre el alojamiento. Esta opinión será útil para otros arrendatarios que tendrán relaciones con el mismo propietario. Como usuario registrado, debes tener cuidado y usar el sentido común cuando dejas un comentario de feedback, estos serán controlados uno a uno por nuestro equipo antes de ser publicados. No serán publicados feedback vulgares, blasfemos, con contenidos raciales, obscenos, que inciten al odio, con imágenes, con script o link de cualquier tipo, datos de identificación personal relativos a un usuario, incluidos su nombre real, la dirección, el número de teléfono o la dirección de correo electrónico. Se tiene derecho de réplica para los feedbacks negativos. La publicación de los feedbacks negativos será efectuada sólo tras haber examinado también su relativa respuesta o, a falta de la misma, pasados 30 días. No será posible usar el derecho de réplica tras 30 días.