

Este documento ha sido creado para favorecer una relación de confianza entre propietarios y arrendatarios y para proteger y tutelar sus respectivos intereses.

**PROPIETARIOS:****:: Derechos y Deberes**

1. **Autenticidad de las informaciones publicadas:**  
Las informaciones publicadas en el sitio [www.1001holidayhouses.com](http://www.1001holidayhouses.com) deben corresponder a la realidad.
2. **Correspondencia de condiciones y características del alojamiento ofrecido y la descripción publicada en el sitio:**  
Se solicita una descripción detallada del alojamiento, dicha descripción favorece el acuerdo entre propietario y arrendatario. El compromiso es el de dar un alojamiento que corresponda a la descripción detallada publicada en el sitio y que no guarde sorpresas que impidan un uso regular ni una estancia serena.
3. **Alojamiento en condiciones satisfactorias para pasar unas vacaciones tranquilas:**  
El alojamiento en alquiler debe hallarse en buen estado, ordenado y limpio. Los accesorios, si indicados, deben funcionar perfectamente. El ambiente debe ser tranquilo y por tanto sereno, se agradece la ayuda por parte del propietario para asegurar que la estancia sea satisfactoria
4. **Actualización de la disponibilidad del alojamiento en su calendario on-line:**  
Para optimizar la búsqueda por parte de los usuarios es ausplicable una constante actualización del calendario con su disponibilidad. Todo esto es sinónimo de confianza y calidad del servicio. Actualizando el calendario se evitan inútiles contactos y se actualiza la posición del alojamiento que vaya a ocupar la primera posición en la HomePage.
5. **Feedback:**  
El testimonio para expresar una valoración sobre el arrendatario alojado. Esta opinión será útil a otros propietarios que tendrán relaciones con el mismo arrendatario. Como usuario registrado, debes tener cuidado y usar el sentido común cuando dejas un comentario de feedback, estos serán controlados uno a uno por nuestro equipo antes de ser publicados. No serán publicados feedback vulgares, blasfemos, con contenidos raciales, obscenos, que inciten al odio, con imágenes, con script o link de cualquier tipo, datos de identificación personal relativos a un usuario, incluidos su nombre real, la dirección, el número de teléfono o la dirección de correo electrónico. Se tiene derecho de réplica para los feedbacks negativos. La publicación de los feedbacks negativos será efectuada sólo tras haber examinado también su relativa respuesta o, a falta de la misma, pasados 30 días. No será posible usar el derecho de réplica tras 30 días.
6. **Créditos:**  
Instrumento útil para dar a los arrendatarios respuestas claras y satisfactorias rápidamente.
7. **Tariffe:**  
El Propietario garantiza que los precios de los alojamientos que ha expuesto en el sitio 1001holidayhouse no son más altos de los que aparecen en otros sitios con la misma finalidad.

**ARRENDATARIOS:****:: Derechos y Deberes:**

1. **Autenticidad de las informaciones publicadas:**  
Las informaciones publicadas en el sitio [www.1001holidayhouses.com](http://www.1001holidayhouses.com) deben corresponder a la realidad.
2. **Limitación:**  
Utilizar el formulario solicitud informaciones sólo para hacer contactos relativos a la disponibilidad del alojamiento. Cualquier otra finalidad está prohibida.
3. **Utilizar el alojamiento alquilado como si fuera nuestro:**  
Limpieza, orden, uso adecuado de los electrodomésticos, respeto de los vecinos, etc.
4. **Feedback:**  
El testimonio para expresar una valoración sobre el alojamiento. Esta opinión será útil para otros arrendatarios que tendrán relaciones con el mismo propietario. Como usuario registrado, debes tener cuidado y usar el sentido común cuando dejas un comentario de feedback, estos serán controlados uno a uno por nuestro equipo antes de ser publicados. No serán publicados feedback vulgares, blasfemos, con contenidos raciales, obscenos, que inciten al odio, con imágenes, con script o link de cualquier tipo, datos de identificación personal relativos a un usuario, incluidos su nombre real, la dirección, el número de teléfono o la dirección de correo electrónico. Se tiene derecho de réplica para los feedbacks negativos. La publicación de los feedbacks negativos será efectuada sólo tras haber examinado también su relativa respuesta o, a falta de la misma, pasados 30 días. No será posible usar el derecho de réplica tras 30 días.

Utilizando los servicios ofrecidos por el sitio 1001holidayhouses.com, nos comprometemos a respetar las condiciones generales y el plazo de utilización previstos por la Sociedad 1001 s.r.l.

En el ámbito de las presentes Condiciones Generales de uso con el término "Usuario/s" se refiere tanto a los usuarios Propietarios como a los Arrendatarios.

#### 01. Asunto

Las presentes condiciones generales definen los términos y las condiciones con que la Sociedad 1001 s.r.l. ofrece los servicios presentes en el sitio 1001holidayhouses.com

#### 02. Descripción de los servicios

A través del sitio Internet 1001holidayhouses.com la Sociedad 1001 s.r.l. desea favorecer los alquileres de casas de vacaciones, bed & breakfast, casas rurales, apartamentos, barcos, etc. en el mundo.

Con este objetivo, pone a disposición de sus Usuarios, en la sección PROPIETARIOS, la posibilidad de publicizar el alquiler de alojamientos (chalets, pisos, bed&breakfast, casas rurales, apartamentos, barcos, etc.), en la sección ARRENDATARIOS la posibilidad de consultar la base de datos del sitio según sus propias exigencias y pedir **GRATIS** informaciones sobre los alojamientos seleccionados y los procedimientos de reserva.

La sociedad 1001 s.r.l. no es una agencia de viajes sino el trámite entre usuarios.

#### 03. Disponibilidad de los servicios

La sociedad 1001 s.r.l. se compromete a garantizar el acceso al sitio 7 días a la semana, 24 horas al día, pero puede interrumpir, sin previo aviso, el acceso por motivos técnicos e intervenciones de mejora o de mantenimiento del sitio. La sociedad 1001 s.r.l. no es, en ningún caso, responsable de tales interrupciones ni de las consecuencias que puedan originarse al usuario o a terceros.

#### 04. Condiciones de inscripción

Para utilizar los servicios propuestos por la 1001 s.r.l. se declara haber leído y aceptado:

- Dar informaciones exactas, actualizadas y completas sobre su propia persona y sobre el alojamiento propuesto para alquilar, como solicitado en el [Formulario de alta](#).
- Mantener y actualizar regularmente los datos (disponibilidad del alojamiento y relativas tarifas) para garantizar que estos sean exactos y completos. La sociedad 1001 s.r.l. se reserva el derecho de suspender o borrar la inscripción y rechazar inmediatamente y en el futuro, el acceso a todo o parte de los servicios si las informaciones aportadas son erróneas, anticuadas o incompletas; además se reserva el derecho de NO publicar comentarios y testimonios con lenguaje blasfemo o vulgar, con contenidos raciales, obscenos, a fines sexuales o que inciten al odio y suspender por tiempo indefinito a quien las manifieste.

#### 05. Privacidad

La Sociedad 1001 s.r.l. presta especial atención al respeto de la privacidad en base al D.L. n.196 de 30-06-2003 y sucesivas modificaciones.

#### 06. Usuario y contraseña

Los Usuarios elegirán un nombre de usuario y una contraseña que servirán para acceder al sitio y para incluir, actualizar y modificar los datos introducidos, los mismos deberán mantener la contraseña secreta.

#### 07. Contenido

La Sociedad 1001 s.r.l. no es responsable de los contenidos, anuncios, textos ni imágenes introducidos en el sitio 1001holidayhouses. La 1001 s.r.l. rechaza cualquier responsabilidad relativa a los contenidos transmitidos por los usuarios.

Quien incluye los datos, teniendo capacidad de transmitir contenidos, se compromete a:

- 1) Disponer de los materiales transmitidos, al haber adquirido los derechos necesarios para su difusión y reproducción.
- 2) Los Usuarios podrán indicar eventuales anuncios que no respeten las reglas previstas por estas Condiciones de Uso Generales enviando un correo electrónico a la siguiente dirección:

[assistenza-es@1001holidayhouses.com](mailto:assistenza-es@1001holidayhouses.com)

#### 08. Marcas depositadas y Copyright

1001holidayhouses es una marca depositada. El uso de dicha marca está prohibido sin autorización escrita por parte de la misma.

#### 09. Modificación de las condiciones generales de uso

La Sociedad 1001 s.r.l. se reserva el derecho de modificar sus Condiciones generales y Plazos de uso. La 1001 s.r.l. informará a los Usuarios de las nuevas modificaciones a través de comunicación por correo electrónico o publicación en el sitio.

#### 10. Utenti internazionali

Considerato il carattere internazionale della rete Internet, gli utenti sono tenuti ad informarsi sulle regole applicate nel proprio paese di residenza. Inoltre, accettano di conformarsi alle leggi applicabili in materia di trattamento dei dati secondo la legge italiana.

#### 11. Plazos de uso

La inscripción al sitio [www.1001holidayhouses.com](http://www.1001holidayhouses.com) tiene una duración ilimitada, pero como previsto por la ley sobre la privacidad, puede solicitarse su anulación en cualquier momento a través de una solicitud a la dirección de correo electrónico [assistenza-es@1001holidayhouses.com](mailto:assistenza-es@1001holidayhouses.com)

#### 12. Jurisdicción

Las presentes condiciones generales de uso se rigen e interpretan según el derecho Italiano. Para cualquier controversia será competente el tribunal donde tiene la sede legal la sociedad 1001 s.r.l.