

TÉRMINOS Y CONDICIONES

La sociedad **1001 s.r.l.**, actúa a través del portal 1001holidayhouses.com y le ofrece al PROPIETARIO (o GESTOR en exclusiva) de la estructura, la posibilidad de elegir para el alojamiento incluido las siguientes formas de pago:

- **Cuota porcentaje:** NO prevé costes fijos sino una comisión sobre las reservas que se hayan confirmado.
- **Cuota fija:** prevé un coste fijo de abono anual en base al número de alojamientos insertados y NO depende del número de reservas confirmadas.

01.a - Forma de pago con cuota porcentaje: Las condiciones cambian según el número de alojamientos insertados. Se indican a continuación:

- | |
|---|
| :: De 1 a 3 alojamientos la comisión es del 8% sobre el importe del alquiler confirmado. |
| :: Para 4 o más alojamientos la comisión es del 5% sobre el importe del alquiler confirmado para los 4 o más alojamientos insertados. |

:: El pago de la comisión a 1001 srl debe ser efectuado después de haber recibido el adelanto de la reserva por parte del arrendatario, dentro de los 7 días siguientes para la finalización de la cancelación.
:: En el caso en el cual el ARRENDATARIO cancele la reserva según los plazos previstos, el PROPIETARIO está obligado a comunicar a 1001srl, usando el correspondiente módulo desde el portal 1001holidayhouses.com en 48h. A falta de tal comunicación dentro de los plazos, la comisión debida será de todos modos adeudada.
:: En caso de "Última hora" donde la validez de la oferta y términos de cancelación son inferiores a 48 h, el pago de la comisión debe ser efectuado dentro de los dos días siguientes al inicio de la estancia.
:: Modalidad de pago transferencia a cuenta corriente bancaria o en modalidad segura con tarjeta de crédito Visa, Mastercard, PayPal, etc.
:: Duración alta anual con renovación automática.
:: Prohibición de incluir números de teléfono, telefax, sitios internet y correos electrónicos.
:: Existe la posibilidad en cualquier momento de cambiar de forma de pago, pero si se pasa de la forma con porcentaje a la de cuota fija, todos los alquileres que se estén definiendo se contarán con porcentaje.

01.b - Forma de pago con cuota fija: Las condiciones prevén un coste fijo de abono anual según el número de alojamientos insertados. Se indican a continuación:

- | |
|--|
| :: De 1 a 3 alojamientos: Cuota anual € 189,00 por alojamiento. |
| :: Para 4 o más alojamientos: Para los primeros tres alojamientos €189,00 a partir del 4º € 159,00 por alojamiento. |

PROMOCIÓN "OFERTA 2012"

Desde 1 a 3 alojamientos: En vez de ~~189,00 €~~ sólo a **129,00 €** el alojamiento.
Desde el 4º alojamiento: En vez de ~~159,00 €~~ sólo a **99,00 €** el alojamiento.
Para todo el 2012 (vencimiento el 31/12/2012)

PROMOCIÓN "CÓDIGO PROMOCIONAL"

La oferta prevé la inserción de uno o más alojamientos **SIN COSTE** durante 12 meses desde el acto de la Inscripción. Durante todo el periodo de la promoción no se requerirá ninguna cuota fija o provisional en las reservas que se lleven a cabo. Al vencimiento no será obligatoria la renovación.

El Código Promocional es entregado en base a particulares estrategias de Marketing. Eventuales solicitudes de asignación serán ignoradas.

- :: El pago de la cuota de renovación debe ser efectuado antes de su caducidad. Se hará factura.
- :: Modalidad de pago con transferencia en cuenta corriente bancaria o en modalidad segura con tarjeta de crédito Visa, Mastercard, PayPal, etc.
- :: Duración de la suscripción anual. Después del vencimiento, a falta de renovación, el alojamiento permanecerá visible en el portal mediante la modalidad de pago con una cuota porcentual o eliminado bajo solicitud del usuario.
- :: Existe la posibilidad en cualquier momento de cambiar de forma de pago.

01.c Promoción: La adhesión a promociones y ofertas "Sin Coste alguno", no excluye la aceptación de los puntos sucesivos. Por motivos técnicos, también para estas promociones es necesario elegir un modo de pago, aunque no se deba nada durante la promoción.

02. Compromiso: el Propietario (o Gestor en exclusiva) de la estructura se compromete a mantener y actualizar regularmente los datos de disponibilidad del alojamiento (calendario) y sus relativas tarifas con el fin de garantizar que sean exactos y completos.

03. Inserción del alojamiento: el Propietario o Gestor de la estructura que elige el pago con cuota porcentual se compromete a no incluir números de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección web o cualquier otra información que favorezca una comunicación directa con el arrendatario. Tal cláusula vale también para quien elige el pago con cuota fija cuando está en vigencia una promoción o una oferta a coste cero.

04. Gestión contactos y reservas: 1001holidayhouses se compromete a enviar un correo electrónico, por cada contacto recibido por parte de un posible arrendatario, al propietario (o Gestor en exclusiva) que, a su vez, se compromete a contestar antes de que pasen 48 horas de la solicitud recibida. Para todos los propietarios-gestores inscritos con cuota porcentual o que se benefician de una promoción de COSTE CERO, el intento de llevar a cabo una comunicación directa con el arrendatario insertando números de teléfono, direcciones de e-mail, indicaciones o sugerencias que dirijan a links de otros sitios web, etc... será considerado como voluntad de pasar por encima de 1001holidayhouses; en tal caso el registro del alojamiento será considerado como inscripción con cuota fija y será imputado el importe de la suscripción en vigor.

05. Feedback: El Perfil de Feedback es una clara indicación sobre el alojamiento expresada por el Arrendatario que ha podido constatar su conformidad respecto a la descripción hecha en el sitio y para el propietario una indicación sobre la precisión, puntualidad, respeto, etc.






06. Creditos: Con el fin de garantizar un servicio rápido y de confianza 1001holidayhouses entrega, para cada alojamiento incluido, 30 créditos que podrán aumentar o disminuir según la tabla que se indica a continuación:

Motivos	Puntos
Alta de alojamiento	30
Feedback recibido (muy satisfecho)	3
Feedback recibido (satisfecho)	1
Feedback recibido (NO satisfecho)	-3
Retrasos o falta de respuesta tras 48 horas	-2
Réservations annulées par le propriétaire contre la volonté du client	-10

1001holidayhouses se reserva el derecho de eliminar el alojamiento de sus propias bases de datos, aun sin previo aviso, al llegar a cero el número de créditos. El usuario sabe y aprueba que 1001 s.r.l. no podrá ser considerada de ninguna forma responsable ante él ni ante ningún otro sujeto de la interrupción del servicio.

07. Garantía: El Propietario garantiza que las descripciones de los inmuebles insertados en el Área Personal del portal 1001holidayhouses corresponden a la situación real.

08. Clasificación Estrellas: La siguiente clasificación no desea ser comparativa con los hoteles. El Propietario se compromete a dar una justa identificación de su alojamiento de forma que pueda satisfacer totalmente las expectativas del arrendatario. El estándar del piso lo indica el propietario según la siguiente clasificación:

	Alojamiento de primera categoría dotado de todas las comodidades, muebles particularmente lujosos, infraestructuras adecuadas a una clientela exigente con expectativas elevadas.
	Alojamiento de calidad, de buen nivel, muebles cómodos y de calidad. Aconsejado a quien desea interiores amplios e importantes.
	Muebles acogedores para clientes exigentes que no buscan lujo. Los locales bien decorados están dotados de los accesorios adecuados. Indicado para clientes que buscan un alojamiento de calidad.
	Muebles cómodos y sencillos dotados de comodidad esencial. Dotaciones de moderada calidad para quien prefiere el aspecto práctico al estético.
	Muebles esenciales a veces antiguos, con elementos básicos. Alojamiento indicado a quien prefiere el aspecto económico a la comodidad.

09. Exención: El Propietario (o Gestor en exclusiva) exenta expresamente a 1001 s.r.l. y a su representante de toda responsabilidad por daños directos o indirectos causados durante o después de la estancia de los clientes.

10. Modificación de las condiciones generales de uso: Modificación de las condiciones generales de uso: La Sociedad 1001 s.r.l. se reserva el derecho de modificar los Términos y las Condiciones de uso en cualquier momento, informando a los Usuarios a través de email y de la publicación en el sitio 1001holidayhouses.com. Las modificaciones estarán en vigor durante treinta (30) días desde tal publicación. El uso del portal por parte del usuario al finalizar el período de previo aviso de treinta (30) días, constituirá la aceptación de los términos y de las condiciones actualizadas. Los Propietarios-Gestores podrán aceptar las nuevas condiciones o rescindir el contrato.

11. Tarifas: El Propietario garantiza que los precios de los alojamientos insertados por él en el sitio 1001holidayhouse no son más altos de los que aparecen en otros sitios similares.

12. Responsabilidad: El usuario (Propietario o Gestor en exclusiva) que incluye el alojamiento declara tener la responsabilidad jurídica de los alojamientos insertados y querer usar 1001holidayhouses para la promoción de tales estructuras.

13. Cláusula liberatoria: El usuario declara exentar a 1001 s.r.l. así como a los sujetos a ésta relacionados o por ésta controlados, sus representantes, empleados o cualquier partner suyo de cualquier obligación de indemnización, insertados los razonables gastos legales que, por los Contenidos transmitidos o enviados por el Usuario, por el uso del Servicio por parte del Usuario, puedan llevar a una violación de las normas que reglamentan su uso, a una violación de los derechos de terceros.

14. Traducciones: Cuando "Términos y Condiciones" sea traducido en otros idiomas y se verifiquen discrepancias entre la interpretación del texto en español y del otro texto, prevalecerá la versión en italiano.

15. Controversias: Para cualquier controversia legal entre las partes el tribunal competente es el de la sede legal de la sociedad 1001 s.r.l.