

DROITS ET DEVOIRS

Ce document a été créé pour favoriser une relation de confiance entre les propriétaires et les locataires, afin de protéger et tuteler les intérêts respectifs.

PROPRIETAIRES:

:: Droits et Devoirs

1. **Crédibilité des informations publiées:**

Les informations publiées sur le site www.1001holidayhouses.com doivent correspondre à la réalité.

2. **Correspondances entre les conditions, les caractéristiques du logement offert et la description publiée sur le site :**

La description du logement doit être minutieuse. Telle description favorise l'entente entre propriétaire et locataire. L'engagement est celui de fournir un logement correspondant à la description détaillée publiée sur le site et qui ne cache pas de surprise qui en empêcherait un usage régulier et un séjour tranquille.

3. **Logement aux conditions satisfaisantes pour des vacances tranquilles:**

Le logement en location doit être en bon état, ordonné et propre. Les accessoires, si indiqués, doivent être en parfait état de fonctionnement. L'environnement doit être tranquille ; l'assistance du propriétaire est donc souhaitée pour garantir un séjour satisfaisant.

4. **Mise à jour de la disponibilité du logement sur le calendrier on-line:**

Pour optimiser la recherche de la part des utilisateurs il est souhaitable qu'une mise à jour constante du calendrier avec les disponibilités, soit effectuée. Cela est synonyme de fiabilité et de service de qualité. La mise à jour du calendrier évite ainsi des contacts inutiles et permet le positionnement du logement en home page, et occupe ainsi la première position.

5. **Feedback:**

Le témoignage pour exprimer une évaluation sur le locataire. Cette opinion sera utile à d'autres propriétaires qui entreront en contact avec le même locataire. En tant qu'utilisateur enregistré, tu dois faire attention et utiliser ton bon sens quand tu laisses un avis. Ces avis seront contrôlés singulièrement par notre équipe avant d'être publiés. Les feedback vulgaires, blasphématoires, aux contenus à caractère racial, obscènes et incitants à la haine, avec des images, des scripts ou des liens de tout genre, des données d'identification personnelle relatives à un utilisateur, y compris le nom réel, l'adresse, le numéro de téléphone ou l'adresse email, ne seront pas publiés.

Le droit de réplique existe pour les avis négatifs. La réplique doit être envoyée avant 10 jours à partir de la publication de l'avis; ce temps écoulé, le logement sera temporairement obscurci. La publication des feedback négatifs sera effectuée seulement après avoir examiné la réponse relative ou, si celle-ci n'a pas lieu, après 30 jours. Après ces 30 jours, le droit de réplique ne pourra plus être utilisé.

6. **Crédits:**

Instrument utile pour fournir rapidement aux locataires des réponses claires et exhaustives.

7. **Tarifs:**

Le Propriétaire assure que les prix des logements exposés sur le site 1001holidayhouse ne sont pas plus élevés par rapport à ceux indiqués sur d'autres sites ayant la même finalité.

LOCATAIRE:

:: Droits et Devoirs

1. **Crédibilité des informations publiées:**

Les informations publiées sur le site www.1001holidayhouses.com doivent correspondre à la réalité.

2. **Limitation:**

Utiliser le module pour la demande d'informations seulement pour les contacts en rapport à la disponibilité du logement. Les autres usages sont interdits.

3. **Utiliser le logement loué comme si c'était son propre logement:**

Pulizia, ordine, adeguato utilizzo degli elettrodomestici, rispetto dei vicini etc.

4. **Feedback:**

Le témoignage pour exprimer une évaluation sur le logement. Cette opinion sera utile à d'autres locataires qui entreront en contact avec le même propriétaire. En tant qu'utilisateur enregistré, tu dois faire attention et utiliser ton bon sens quand tu laisses un avis. Ces avis seront contrôlés singulièrement par notre équipe avant d'être publiés. Les feedback vulgaires, blasphématoires, aux contenus à caractère racial, obscènes et incitants à la haine, avec des images, des scripts ou des links de tout genre, des données d'identification personnelle relatives à un utilisateur, y compris le nom réel, l'adresse, le numéro de téléphone ou l'adresse email, ne seront pas publiés. Le droit de réplique existe pour les avis négatifs. La publication des feedback négatifs sera effectuée seulement après avoir examiné la réponse relative ou, si celle-ci n'a pas lieu, après 30 jours. Après ces 30 jours, le droit de réplique ne pourra plus être utilisé.