

Ce document a été créé pour favoriser une relation de confiance entre les propriétaires et les locataires, afin de protéger et tuteler les intérêts respectifs.

**PROPRIETAIRES:**  
**:: Droits et Devoirs**

1. **Crédibilité des informations publiées:**  
 Les informations publiées sur le site [www.1001holidayhouses.com](http://www.1001holidayhouses.com) doivent correspondre à la réalité.
2. **Correspondances entre les conditions, les caractéristiques du logement offert et la description publiée sur le site :**  
 La description du logement doit être minutieuse. Telle description favorise l'entente entre propriétaire et locataire. L'engagement est celui de fournir un logement correspondant à la description détaillée publiée sur le site et qui ne cache pas de surprise qui en empêcherait un usage régulier et un séjour tranquille.
3. **Logement aux conditions satisfaisantes pour des vacances tranquilles:**  
 Le logement en location doit être en bon état, ordonné et propre. Les accessoires, si indiqués, doivent être en parfait état de fonctionnement. L'environnement doit être tranquille ; l'assistance du propriétaire est donc souhaitée pour garantir un séjour satisfaisant.
4. **Mise à jour de la disponibilité du logement sur le calendrier on-line:**  
 Pour optimiser la recherche de la part des utilisateurs il est souhaitable qu'une mise à jour constante du calendrier avec les disponibilités, soit effectuée. Cela est synonyme de fiabilité et de service de qualité. La mise à jour du calendrier évite ainsi des contacts inutiles et permet le positionnement du logement en home page, et occupe ainsi la première position.
5. **Feedback:**  
 Le témoignage pour exprimer une évaluation sur le locataire. Cette opinion sera utile à d'autres propriétaires qui entreront en contact avec le même locataire. En tant qu' utilisateur enregistré, tu dois faire attention et utiliser ton bon sens quand tu laisses un avis. Ces avis seront contrôlés singulièrement par notre équipe avant d' être publiés. Les feedback vulgaires, blasphématoires, aux contenus à caractère racial, obscènes et incitants à la haine, avec des images, des scripts ou des links de tout genre, des données d' identification personnelle relatives à un utilisateur, y compris le nom réel, l'adresse, le numéro de téléphone ou l'adresse email, ne seront pas publiés.  
 Le droit de réplique existe pour les avis négatifs. La réplique doit être envoyée avant 10 jours à partir de la publication de l'avis; ce temps écoulé, le logement sera temporairement obscurci. La publication des feedback négatifs sera effectuée seulement après avoir examiné la réponse relative ou, si celle-ci n'a pas lieu, après 30 jours. Après ces 30 jours, le droit de réplique ne pourra plus être utilisé.
6. **Crédits:**  
 Instrument utile pour fournir rapidement aux locataires des réponses claires et exhaustives.
7. **Tarifs:**  
 Le Propriétaire assure que les prix des logements exposés sur le site 1001holidayhouse ne sont pas plus élevés par rapport à ceux indiqués sur d'autres sites ayant la même finalité.

**LOCATAIRE:**  
**:: Droits et Devoirs**

1. **Crédibilité des informations publiées:**  
 Les informations publiées sur le site [www.1001holidayhouses.com](http://www.1001holidayhouses.com) doivent correspondre à la réalité.
2. **Limitation:**  
 Utiliser le module pour la demande d'informations seulement pour les contacts en rapport à la disponibilité du logement. Les autres usages sont interdits.
3. **Utiliser le logement loué comme si c'était son propre logement:**  
 Pulizia, ordine, adeguato utilizzo degli elettrodomestici, rispetto dei vicini etc.
4. **Feedback:**  
 Le témoignage pour exprimer une évaluation sur le logement. Cette opinion sera utile à d'autres locataires qui entreront en contact avec le même propriétaire. En tant qu' utilisateur enregistré, tu dois faire attention et utiliser ton bon sens quand tu laisses un avis. Ces avis seront contrôlés singulièrement par notre équipe avant d' être publiés. Les feedback vulgaires, blasphématoires, aux contenus à caractère racial, obscènes et incitants à la haine, avec des images, des scripts ou des links de tout genre, des données d' identification personnelle relatives à un utilisateur, y compris le nom réel, l'adresse, le numéro de téléphone ou l'adresse email, ne seront pas publiés.  
 Le droit de réplique existe pour les avis négatifs. La publication des feedback négatifs sera effectuée seulement après avoir examiné la réponse relative ou, si celle-ci n'a pas lieu, après 30 jours. Après ces 30 jours, le droit de réplique ne pourra plus être utilisé.

Les utilisateurs des services fournis par le site 1001holidayhouses.com, s'engagent à respecter les conditions générales et les termes d'utilisation établis par la Société 1001 s.r.l.

Dans le cadre des Conditions Générales d'Utilisation, le terme «Utilisateur/s» recouvre les utilisateurs Propriétaires et les utilisateurs Locataires.

### 01. Objet

Les Conditions Générales présentes définissent les termes et les conditions par lesquelles la Société 1001 s.r.l. fournit les services présents sur le site 1001holidayhouses.com

### 02. Description des services

A travers le site Internet 1001holidayhouses.com, la Société 1001 s.r.l. entend favoriser les locations de maisons de vacances, bed & breakfast, agritourismes, résidences, bateaux, etc. dans le monde.

Dans ce but, la Société met à disposition de ses Utilisateurs, dans la section PROPRIETAIRES, la possibilité de promouvoir la location de logements (villas, appartements, bed&breakfast, agritourismes, résidences, bateaux, etc.), dans la section LOCATAIRES, la possibilité de consulter un datbase du site selon ses propres exigences et également celle de demander **GRATUITEMENT** des informations sur les logements sélectionnés et sur les procédures de réservation.

La société 1001 s.r.l. n'est pas une agence de voyages mais un intermédiaire entre les utilisateurs.

### 03. Disponibilité des services

La société 1001 s.r.l. s'engage à garantir l'accès au site 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, mais elle peut interrompre, sans préavis, l'accès pour des raisons techniques et pour des interventions d'amélioration ou de manutention du site. La société 1001 s.r.l. n'est, en aucun cas, responsable de telles interruptions et des conséquences qui peuvent en dériver à l'utilisateur ou à des tiers.

### 04. Conditions d'inscription

Pour utiliser les services proposés par la 1001 s.r.l., je déclare avoir lu et accepté:

- De fournir des informations exactes, mises à jour et exhaustives, sur moi-même et sur le logement proposé pour la location, comme demandé dans le [module d'inscription](#).
- De maintenir et de mettre à jour les données (disponibilité de location et tarifs relatifs) afin d'en garantir l'exactitude et l'intégrité. La société 1001 s.r.l. se réserve le droit de suspendre ou d'effacer l'inscription et celui de refuser, dans l'immédiat ou dans le futur, l'accès à l'ensemble ou à une partie des services, si les informations fournies sont inexactes, anciennes ou incomplètes; en outre, elle se réserve le droit de ne pas publier des commentaires et des témoignages dont le langage serait blasphématoire ou vulgaire, avec des contenus à caractère racial ou sexuel, obscènes ou incitant à la haine et de suspendre à durée indéterminée celui qui en est l'auteur.

### 05. Vie privée

La Société 1001 s.r.l. prête une attention particulière au respect de la vie privée au sens du D.L. n.196 du 30-06-2003 et modifications successives.

### 06. Username e password

Les Utilisateurs choisiront un username et une password qui serviront pour l'accès au site et pour entrer, mettre à jour et modifier les données émises. Les Utilisateurs devront maintenir le secret de la password.

### 07. Contenu

La Société 1001 s.r.l. n'est pas responsable des contenus, des annonces, des textes, des images émises sur le site 1001holidayhouses. La 1001 s.r.l. décline toute responsabilité relative aux contenus transmis par les utilisateurs.

Celui qui entre des données, en ayant la capacité de transmettre des contenus, s'engage à:

- 1) Avoir la disponibilité du matériel transmis en ayant acquis les droits nécessaires à sa diffusion et à sa reproduction.
- 2) Les Utilisateurs pourront signaler d'éventuelles insertions qui ne respectent pas les règles prévues par les Conditions Générales d'Utilisation en envoyant un e-mail à l'adresse suivante:

[assistenza-fr@1001holidayhouses.com](mailto:assistenza-fr@1001holidayhouses.com)

### 08. Marques déposées et Copyright

1001holidayhouses est une marque déposée. L'utilisation de telle marque est interdite sauf autorisation écrite de celle-ci.

### 09. Modification des conditions générales d'utilisation

La Société 1001 s.r.l. se réserve le droit de modifier ses Conditions Générales et les Termes d'Utilisation. La 1001 s.r.l. informera les Utilisateurs des nouvelles modifications par communication via e-mail ou publication sur le site.

### 10. Utilisateurs internationaux

Vu le caractère international du réseau Internet, les utilisateurs sont tenus de s'informer sur les règles appliquées dans le pays de résidence. En outre, ils s'engagent à se conformer aux lois applicables en matière de traitement des données personnelles selon la loi italienne.

### 11. Termes d'utilisation

L'enregistrement sur le site [www.1001holidayhouses.com](http://www.1001holidayhouses.com) a une durée illimitée, mais comme prévu par la loi sur la vie privée, la demande d'annulation peut être effectuée à tout moment par l'envoi d'un e-mail à l'adresse: [assistenza-fr@1001holidayhouses.com](mailto:assistenza-fr@1001holidayhouses.com)

### 12. Jurisdiction

Les conditions générales d'utilisation présentes sont régies et interprétées selon la législation italienne. Toute controverse relèvera de la compétence du greffe du tribunal où la société 1001 s.r.l. a son siège légal