

TERMES ET CONDITIONS

La société **1001 s.r.l.**, opère par le portail 1001holidayhouses.com et offre au PROPRIÉTAIRE (ou Gérant) de la structure, la possibilité de choisir pour le logement inséré les modalités de paiement suivantes:

- **Pourcentage:** cette modalité ne prévoit pas de coûts fixes mais une commission seulement sur les réservations réussies.
- **Montant fixe:** cette modalité prévoit un coût fixe d'abonnement annuel sur la base du nombre de logements insérés et elle NE dépend PAS du nombre de réservations réussies.

01.a Modalités de paiement avec pourcentage: Les conditions varient en fonction du nombre de logements insérés:

- :: **De 1 à 3 logements** la commission est de **8%** sur le montant de la location.
- :: **Pour 4 logements ou plus** la commission est de **5%** sur le montant de la location pour 4 logements insérés ou plus.

:: Le paiement de la commission à 1001 srl doit être effectué après avoir reçu l'acompte réservation de la part du locataire, impérativement avant les 7 jours successifs à la fin du délai d'annulation.

:: Au cas où le LOCATAIRE annule la réservation dans les délais prévus, le PROPRIÉTAIRE est tenu à en donner la communication à 1001srl, en utilisant le module prévu à cet effet sur le portail 1001holidayhouses.com avant 48h. Faute de cette communication avant les délais, la commission due sera de toute façon débitée.

:: En cas de "Last-minute" où la validité de l'offre et les délais d'annulation sont inférieurs à 48h, le paiement de la commission doit être effectué dans les deux jours successifs au début du séjour.

:: Modalités de paiement: versement sur compte bancaire ou par carte de crédit Visa, Mastercard, PayPal, etc.

:: Durée de l'inscription : annuelle avec renouvellement automatique.

:: La forme de paiement peut être changée à tout moment. Si vous passez de la forme Pourcentage à la forme Montant fixe, toutes les locations en cours de définition seront comptées en Pourcentage.

01.b Modalités de paiement avec montant fixe: Les conditions prévoient un coût fixe d'abonnement annuel sur la base du nombre de logements insérés. En voici la liste:

- :: **De 1 à 3 logements:** € 189,00 par logement.
- :: **Pour 4 logements ou plus:** Pour les premiers trois logements € 189,00, à partir du 4e logement: € 159,00

PROMOTION EN VIGUEUR "OFFRE 2012"

De 1 à 3 logements: € 129,00 seulement au lieu de ~~€ 189,00~~ par logement.

A partir du 4e logement: € 99,00 seulement au lieu de ~~€ 159,00~~ par logement.

Pour toute l'année 2012 (échéance 31/12/2012)

PROMOTION EN VIGUEUR " CODE PROMOTIONNEL "

L'offre prévoit l'insertion d'un ou plusieurs logements **GRATUITEMENT** pour une durée de 12 mois dès l'acte de l'inscription.

Pour toute la durée de la promotion aucun montant fixe ou commissions ne seront demandés sur les réservations réussies.

Au terme de l'échéance vous ne serez pas obligés de renouveler.

Le Code promotionnel sera délivré sur la base de stratégies particulières de Marketing. Des éventuelles requêtes d'indemnités ne seront pas prises en compte.

:: Le paiement du prix de renouvellement doit être effectué avant l' échéance. La facture sera ensuite expédiée.

:: Modalités de paiement: versement sur compte bancaire ou par carte de crédit Visa, Mastercard, PayPal, etc.

:: Durée de l'abonnement annuelle. A l'échéance, par manque de renouvellement, le logement restera visible sur le portail avec la modalité de paiement à pourcentage ou bien annulé sur demande de l'utilisateur.

:: Vous pouvez à tout moment changer la forme de paiement.

01.c Promotion: l'adhésion aux promotions et aux offres à Coût Zéro, n'exclut pas l'acceptation des points successifs. Pour des raisons techniques, pour ces promotions il est nécessaire de choisir un moyen de paiement, même si rien n'ai dû pour

toute la durée de la promotion.

02. Engagement: Le Propriétaire ou Gérant de la structure s'engage à maintenir et à mettre à jour régulièrement les données de disponibilité du logement (calendrier) et les tarifs relatifs afin d'en garantir l'exactitude et l'intégrité.

03. Insertion logement: Le Propriétaire ou le Gérant de la structure qui choisit le paiement en pourcentage, s'engage à ne pas insérer de numéros de téléphone, d'adresse email, d'adresse web et autre, pouvant favoriser une communication directe avec le locataire. Cette clause vaut également pour celui qui choisit le paiement fixe quand une promotion ou une offre à coût zéro est en vigueur.

04. Gestion contacts et réservations: 1001holidayhouses s'engage à envoyer un eMail, pour chaque contact reçu de la part d'un locataire potentiel, au propriétaire-gérant qui, à son tour, s'engage à répondre avant 48 h à partir de la réception du message. Pour tous les propriétaires-gérants inscrits avec paiement à pourcentage ou qui utilisent la promotion à Coût zéro, la tentative de favoriser une communication directe avec le locataire en insérant des numéros de téléphones, adresses internet, indications et conseils qui renvoient à des liens d'autres sites internet, ect. sera considérée comme volonté de dépasser 1001holidayhouses; dans ce cas l'enregistrement du logement sera considéré comme inscription à montant fixe et il en sera débité le montant de l'abonnement en vigueur.

05. Feedback: le Profil de Feedback est une indication claire sur le logement, exprimée par le locataire qui a pu en constater la conformité par rapport à la description faite sur le site et pour le propriétaire c'est une indication sur la précision, la ponctualité, le respect ...






06. Crédits: Afin de garantir un service rapide et fiable 1001holidayhouses assigne, pour chaque logement inséré, 30 crédits qui pourront augmenter ou diminuer sur la base du tableau ci-dessous:

Motivation	Points
Enregistrement logement	30
Feedback reçu (très satisfait)	3
Feedback reçu (satisfait)	1
Feedback reçu (PAS satisfait)	-3
Retards ou réponses manquantes passées 48h	-2
Réservations annulées par le propriétaire contre la volonté du client	-10

1001holidayhouses Le propriétaire garantit que les descriptions des structures insérées dans l'Espace Personnel du portail 1001holidayhouses correspondent à la réalité.

07. Garantie: Il proprietario garantisce che le descrizioni degli immobili inseriti nell'Area Personale del portale 1001holidayhouses corrispondono alla situazione reale.

08. Classification Etoiles: La classification suivante ne doit pas être comparée avec celles des hôtels. Le propriétaire s'engage à donner la juste identification de son logement de manière à satisfaire pleinement l'attente du locataire. Le niveau de l'appartement sera indiqué par le propriétaire sur la base de la classification suivante:

	Logement de première catégorie doté de tous les comforts, ameublement particulièrement luxueux, infrastructures adaptées à une clientèle exigeante avec des attentes élevées.
	Logement de qualité, de bon niveau, ameublement confortable et de qualité. Conseillé à ceux qui désirent un intérieur spacieux et de valeur.
	Ameublement comode et simple doté des comforts essentiels. Logement de qualité modérée pour ceux qui privilégient l'aspect pratique à celui esthétique.
	Logement de qualité, de bon niveau, ameublement confortable et de qualité. Conseillé à ceux qui désirent un intérieur spacieux et de valeur.
	Ameublement comode et simple doté des comforts essentiels. Logement de qualité modérée pour ceux qui privilégient l'aspect pratique à celui esthétique.

09. Exonération: Le Propriétaire exonère expressément 1001 s.r.l. et son représentant de toute responsabilité pour des dommages directs ou indirects causés pendant ou après le séjour des clients.

10. Modification des conditions générales d'utilisation: La Société 1001 s.r.l. se réserve le droit de modifier les Termes et Conditions d'utilisation à tout moment, en informant les utilisateurs par une communication par mail et publication sur le site 1001holidayhouses.com. Les modifications entreront en vigueur avant trente (30) jours de la publication. L'utilisation du portail de la part de l'utilisateur à la fin de la période du préavis de trente (30) jours, constituera l'acceptation des termes et des conditions mis à jour. Les Propriétaires-Gérants pourront accepter les nouvelles conditions ou résilier le contrat.

11. Tarifs: Le Propriétaire garantit que les prix des logements insérés sur le site 1001holidayhouse ne sont pas plus élevés que ceux qui apparaissent sur d'autres sites semblables.

12. Responsabilité: L'utilisateur (Propriétaire ou Gérant) qui insère le logement déclare avoir la responsabilité juridique des logements insérés et de vouloir se servir de 1001holidayhouses pour la promotions de telles structures.

13. Clause de non-responsabilité: L'utilisateur déclare et s'engage à défendre et à tenir indemne 1001 s.r.l., ses affiliés, ses représentants, son personnel dépendant et tous ses partenaires, de toute obligation d'indemnisation, incluant tous les frais légaux raisonnables, qui pourrait dériver des contenus transmis ou envoyés par l'Utilisateur, de l'usage du Service de la

part de l' Utilisateur, à une violation des normes qui en réglementent l'usage, à une violation des droits des tierces parties.

14. Traductions: Si le contrat est traduit dans d'autres langues et si des divergences naissent dans l'interprétation du texte en italien ou dans l'autre texte, la version italienne prévaudra.

15. Controverse: Pour toute controverse légale entre les parties, le greffe compétent sera celui où la société 1001 s.r.l. a son siège légal.