

Questo documento è stato creato per favorire una relazione di fiducia tra proprietari ed affittuari e per proteggere e tutelare i rispettivi interessi.

PROPRIETARI: :: Diritti e Doveri

- 1. Attendibilità delle informazioni pubblicate:**
Le informazioni pubblicate sul sito www.1001holidayhouses.com devono corrispondere alla realtà.
- 2. Corrispondenza di condizioni e caratteristiche dell'alloggio offerto e la descrizione pubblicata sul sito:**
Si richiede una descrizione minuziosa dell'alloggio, tale descrizione favorisce l'intesa tra proprietario e affittuario. L'impegno è quello di fornire un alloggio corrispondente alla descrizione dettagliata pubblicata sul sito e che non celi sorprese che ne impediscano un uso regolare ed un soggiorno sereno.
- 3. Alloggio in soddisfacenti condizioni per trascorrere vacanze tranquille:**
L'alloggio in affitto deve essere in buono stato, ordinato e pulito. Gli accessori, se indicati, devono essere perfettamente funzionanti. L'ambiente deve essere tranquillo e sereno quindi, è gradita l'assistenza da parte del proprietario per assicurare che il soggiorno sia soddisfacente.
- 4. Aggiornamento della disponibilità dell'alloggio sul proprio calendario on-line:**
Per ottimizzare la ricerca da parte degli utenti è auspicabile un costante aggiornamento del calendario con le disponibilità. Tutto ciò è sinonimo di affidabilità e qualità del servizio. Aggiornando il calendario si evitano inutili contatti e si aggiorna il posizionamento dell'alloggio che verrà ad occupare la prima posizione nella HomePage.
- 5. Feedback:**
La testimonianza per esprimere una valutazione sull'affittuario ospitato. Questa opinione sarà utile ad altri proprietari che prenderanno rapporti con lo stesso affittuario. Come utente registrato devi fare attenzione ed usare il buon senso quando lasci un commento di feedback, questi saranno controllati singolarmente dal nostro staff prima di essere pubblicati. Non saranno pubblicati feedback volgari, blasfemi, con contenuti razziali, osceni, incitanti all'odio, con immagini, con script o link di qualsiasi tipo, dati di identificazione personale relativi ad un utente, compresi il nome reale, l'indirizzo, il numero di telefono o l'indirizzo e-mail. Si ha diritto di replica per i feedback negativi. La replica deve essere inviata entro 10gg. dall'avviso; trascorso questo tempo, l'alloggio sarà temporaneamente oscurato. La pubblicazione dei feedback negativi sarà effettuata solo dopo aver esaminata anche la relativa risposta o in mancanza di questa dopo 30 giorni. Non sarà possibile usufruire del diritto di replica trascorsi i 30 giorni.
- 6. Crediti:**
Strumento utile per fornire agli affittuari risposte chiare ed esaurienti in tempi celeri.
- 7. Tariffe:**
Il Proprietario garantisce che i prezzi degli alloggi da lui esposti sul sito 1001holidayhouse non sono più alti di quelli che appaiono su altri siti con la stessa finalità.

AFFITTUARIO: :: Diritti e Doveri

- 1. Attendibilità delle informazioni pubblicate:**
Le informazioni pubblicate sul sito www.1001holidayhouses.com devono corrispondere alla realtà.
- 2. Limitazione:**
Utilizzare il modulo richiesta informazioni solo per fare contatti inerenti la disponibilità dell'alloggio. Tutti gli altri scopi sono vietati.
- 3. Utilizzare l'alloggio affittato come se fosse il proprio:**
Pulizia, ordine, adeguato utilizzo degli elettrodomestici, rispetto dei vicini etc.
- 4. Feedback:**
La testimonianza per esprimere una valutazione sull'alloggio. Questa opinione sarà utile ad altri affittuari che prenderanno rapporti con lo stesso proprietario. Come utente registrato devi fare attenzione ed usare il buon senso quando lasci un commento di feedback, questi saranno controllati singolarmente dal nostro staff prima di essere pubblicati. Non saranno pubblicati feedback volgari, blasfemi, con contenuti razziali, osceni, incitanti all'odio, con immagini, con script o link di qualsiasi tipo, dati di identificazione personale relativi ad un utente, compresi il

nome reale, l'indirizzo, il numero di telefono o l'indirizzo e-mail. Si ha diritto di replica per i feedback negativi. La pubblicazione dei feedback negativi sarà effettuata solo dopo aver esaminata anche la relativa risposta o in mancanza di questa dopo 30 giorni. Non sarà possibile usufruire del diritto di replica trascorsi i 30 giorni.