

Questo documento è stato creato per favorire una relazione di fiducia tra proprietari ed affittuari e per proteggere e tutelare i rispettivi interessi.

**PROPRIETARI:****:: Diritti e Doveri**

1. **Attendibilità delle informazioni pubblicate:**  
Le informazioni pubblicate sul sito [www.1001holidayhouses.com](http://www.1001holidayhouses.com) devono corrispondere alla realtà.
2. **Corrispondenza di condizioni e caratteristiche dell'alloggio offerto e la descrizione pubblicata sul sito:**  
Si richiede una descrizione minuziosa dell'alloggio, tale descrizione favorisce l'intesa tra proprietario e affittuario. L'impegno è quello di fornire un alloggio corrispondente alla descrizione dettagliata pubblicata sul sito e che non celi sorprese che ne impediscano un uso regolare ed un soggiorno sereno.
3. **Alloggio in soddisfacenti condizioni per trascorrere vacanze tranquille:**  
L'alloggio in affitto deve essere in buono stato, ordinato e pulito. Gli accessori, se indicati, devono essere perfettamente funzionanti. L'ambiente deve essere tranquillo e sereno quindi, è gradita l'assistenza da parte del proprietario per assicurare che il soggiorno sia soddisfacente.
4. **Aggiornamento della disponibilità dell'alloggio sul proprio calendario on-line:**  
Per ottimizzare la ricerca da parte degli utenti è auspicabile un costante aggiornamento del calendario con le disponibilità. Tutto ciò è sinonimo di affidabilità e qualità del servizio. Aggiornando il calendario si evitano inutili contatti e si aggiorna il posizionamento dell'alloggio che verrà ad occupare la prima posizione nella HomePage.
5. **Feedback:**  
La testimonianza per esprimere una valutazione sull'affittuario ospitato. Questa opinione sarà utile ad altri proprietari che prenderanno rapporti con lo stesso affittuario. Come utente registrato devi fare attenzione ed usare il buon senso quando lasci un commento di feedback, questi saranno controllati singolarmente dal nostro staff prima di essere pubblicati. Non saranno pubblicati feedback volgari, blasfemi, con contenuti razziali, osceni, incitanti all'odio, con immagini, con script o link di qualsiasi tipo, dati di identificazione personale relativi ad un utente, compresi il nome reale, l'indirizzo, il numero di telefono o l'indirizzo email. Si ha diritto di replica per i feedback negativi. La replica deve essere inviata entro 10gg. dall'avviso; trascorso questo tempo, l'alloggio sarà temporaneamente oscurato. La pubblicazione dei feedback negativi sarà effettuata solo dopo aver esaminata anche la relativa risposta o in mancanza di questa dopo 30 giorni. Non sarà possibile usufruire del diritto di replica trascorsi i 30 giorni.
6. **Crediti:**  
Strumento utile per fornire agli affittuari risposte chiare ed esaurienti in tempi celeri.
7. **Tariffe:**  
Il Proprietario garantisce che i prezzi degli alloggi da lui esposti sul sito 1001holidayhouse non sono più alti di quelli che appaiono su altri siti con la stessa finalità.

**AFFITTUARIO:****:: Diritti e Doveri**

1. **Attendibilità delle informazioni pubblicate:**  
Le informazioni pubblicate sul sito [www.1001holidayhouses.com](http://www.1001holidayhouses.com) devono corrispondere alla realtà.
2. **Limitazione:**  
Utilizzare il modulo richiesta informazioni solo per fare contatti inerenti la disponibilità dell'alloggio. Tutti gli altri scopi sono vietati.
3. **Utilizzare l'alloggio affittato come se fosse il proprio:**  
Pulizia, ordine, adeguato utilizzo degli elettrodomestici, rispetto dei vicini etc.
4. **Feedback:**  
La testimonianza per esprimere una valutazione sull'alloggio. Questa opinione sarà utile ad altri affittuari che prenderanno rapporti con lo stesso proprietario. Come utente registrato devi fare attenzione ed usare il buon senso quando lasci un commento di feedback, questi saranno controllati singolarmente dal nostro staff prima di essere pubblicati. Non saranno pubblicati feedback volgari, blasfemi, con contenuti razziali, osceni, incitanti all'odio, con immagini, con script o link di qualsiasi tipo, dati di identificazione personale relativi ad un utente, compresi il nome reale, l'indirizzo, il numero di telefono o l'indirizzo email. Si ha diritto di replica per i feedback negativi. La pubblicazione dei feedback negativi sarà effettuata solo dopo aver esaminata anche la relativa risposta o in mancanza di questa dopo 30 giorni. Non sarà possibile usufruire del diritto di replica trascorsi i 30 giorni.

Utilizzando i servizi forniti dal sito 1001holidayhouses.com, ci si impegna a rispettare le condizioni generali e i termini di utilizzo stabilite dalla Società 1001 s.r.l.  
Nell'ambito delle presenti Condizioni Generali di utilizzo con il termine "Utente/i" si intendono sia gli utenti Proprietari che Affittuari.

#### 01. Oggetto

Le presenti condizioni generali definiscono i termini e le condizioni con cui la Società 1001 s.r.l. fornisce i servizi presenti sul sito 1001holidayhouses.com

#### 02. Descrizione dei servizi

Attraverso il sito Internet 1001holidayhouses.com la Società 1001 s.r.l. intende favorire gli affitti di case vacanze, bed & breakfast, agriturismo, residence, barche, etc... nel mondo.

A questo scopo, mette a disposizione dei suoi Utenti, nella sezione PROPRIETARI, la possibilità di pubblicizzare l'affitto di alloggi (ville, appartamenti, bed&breakfast, agriturismo, residence, barche, etc.), nella sezione AFFITTUARI la possibilità di consultare il database del sito in base alle proprie esigenze e di richiedere **GRATIS** informazioni su gli alloggi selezionati e sulle procedure di prenotazioni. La società 1001 s.r.l. non è una agenzia di Viaggi ma il tramite tra gli utenti.

#### 03. Disponibilità dei servizi

La società 1001 s.r.l. si impegna a garantire l'accesso al sito 7 giorni su 7 e 24 ore su 24, ma può interrompere, senza preavviso, l'accesso per motivi tecnici e interventi di miglioramento o di manutenzione del sito. La società 1001 s.r.l. non è in nessun caso responsabile di tali interruzioni e delle conseguenze che possano derivare all'utente o a terzi.

#### 04. Condizioni d'iscrizione

Per utilizzare i servizi proposti dalla 1001 s.r.l. si dichiara di aver letto e accettato:

- Di fornire informazioni esatte, aggiornate e complete sulla propria persona e sull'alloggio proposto per l'affitto, come richiesto nel [modulo d'iscrizione](#).
- Mantenere e aggiornare regolarmente i dati (disponibilità dell'alloggio e relative tariffe) per garantirne l'esattezza e la completezza. La società 1001 s.r.l. si riserva il diritto di sospendere o cancellare l'iscrizione e rifiutare nell'immediato e in futuro, l'accesso a tutto o parte dei servizi se le informazioni fornite sono inesatte, vetuste o incomplete; altresì si riserva di NON pubblicare commenti e testimonianze con linguaggio blasfemo o volgare, con contenuti razziali, osceni, a sfondo sessuale o incitanti all'odio e di sospendere a tempo indeterminato colui che le manifesta.

#### 05. Privacy

La Società 1001 s.r.l. presta particolare attenzione al rispetto della privacy ai sensi del D.L. n.196 del 30-06-2003 e successive modifiche.

#### 06. Username e password

Gli Utenti sceglieranno una username ed una password che serviranno per accedere al sito e per inserire, aggiornare e modificare i dati immessi, gli stessi dovranno mantenere la password segreta.

#### 07. Contenuto

La Società 1001 s.r.l. non è responsabile dei contenuti, annunci, testi, immagini immessi nel sito 1001holidayhouses. La 1001 s.r.l. declina qualsiasi responsabilità relativa ai contenuti trasmessi dagli utenti.

Colui che inserisce i dati, avendo la capacità di trasmettere contenuti, si impegna a:

- 1) Ad avere la disponibilità dei materiali trasmessi avendone acquisito i diritti necessari alla diffusione e riproduzione.
- 2) Gli Utenti potranno segnalare eventuali inserzioni che non rispettino le regole previste da queste Condizioni di Utilizzo Generali inviando una e-mail al seguente indirizzo: [assistenza-it@1001holidayhouses.com](mailto:assistenza-it@1001holidayhouses.com)

#### 08. Marchi depositati e Copyright

1001holidayhouses è un marchio depositato. L'uso di tale marchio è vietato salvo autorizzazione scritta da parte della stessa.

#### 09. Modifica delle condizioni generali di utilizzo

La Società 1001 s.r.l. si riserva il diritto di modificare le sue Condizioni generali e Termini di utilizzo. La 1001 s.r.l. informerà gli Utenti delle nuove modifiche tramite comunicazione a mezzo e-mail o pubblicazione sul sito.

#### 10. Utenti internazionali

Considerato il carattere internazionale della rete Internet, gli utenti sono tenuti ad informarsi sulle regole applicate nel proprio paese di residenza. Inoltre, accettano di conformarsi alle leggi applicabili in materia di trattamento dei dati secondo la legge italiana.

#### 11. Termini d'utilizzo

La registrazione al sito [www.1001holidayhouses.com](http://www.1001holidayhouses.com) ha durata illimitata, ma come previsto dalla legge sulla privacy, può essere richiesta la cancellazione in un qualunque momento tramite richiesta all'indirizzo e-mail [assistenza-it@1001holidayhouses.com](mailto:assistenza-it@1001holidayhouses.com)

#### 12. Giurisdizione

Le presenti condizioni generali d'uso sono rette e interpretate secondo il diritto Italiano. Per qualsiasi controversia sarà competente il foro dove ha sede legale la società 1001 s.r.l.