

TERMINI e CONDIZIONI

La società **1001 s.r.l.**, opera attraverso il portale 1001holidayhouses.com ed offre al PROPRIETARIO (o Gestore in esclusiva) della struttura, la possibilità di scegliere per l'alloggio inserito le seguenti modalità di pagamento:

- **Quota a percentuale:** NON prevede costi fissi ma una commissione solo sulle prenotazioni andate a buon fine.
- **Quota fissa:** prevede un costo fisso di abbonamento annuale in base al numero degli alloggi inseriti e NON dipendente dal numero di prenotazioni andate a buon fine.

01.a Modalità di pagamento con quota a percentuale: Le condizioni variano in base al numero degli alloggi inseriti e sono qui di seguito riportate:

- :: **Da 1 a 3 alloggi** la commissione è dell'**8%** sull'importo dell'affitto.
- :: **Per 4 o più alloggi** la commissione è del **5%** sull'importo dell'affitto per i 4 o più alloggi inseriti.

:: Il pagamento della commissione a 1001 srl deve essere effettuato dopo aver ricevuto l'acconto prenotazione da parte dell'affittuario, entro non oltre i 7 giorni successivi ai termini di cancellazione.
:: Nel caso in cui l'AFFITTUARIO cancelli la prenotazione nei termini previsti, il PROPRIETARIO è tenuto a darne comunicazione a 1001srl, utilizzando l'apposito modulo sul portale 1001holidayhouses.com entro 48h. In mancanza di tale comunicazione entro i termini, la commissione dovuta sarà comunque addebitata.
:: In caso di "Last-minute" dove la validità dell'offerta e termini di cancellazione sono inferiori a 48h, il pagamento della commissione deve essere effettuato entro i due giorni successivi all'inizio del soggiorno.
:: Modalità di pagamento bonifico su conto corrente bancario o in modalità sicura con carta di credito Visa, Mastercard, PayPal, etc.
:: Durata iscrizione annuale con rinnovo automatico.
:: Vi è la possibilità in qualunque momento di cambiare forma di pagamento, fermo restando che se si passa dalla forma a percentuale a quella a quota fissa, tutte le locazioni in corso di definizione saranno conteggiate a percentuale.

01.b Modalità di pagamento con quota fissa: Le condizioni prevedono un costo fisso di abbonamento annuale in base al numero degli alloggi inseriti e sono qui di seguito riportate:

- :: **Da 1 a 3 alloggi:** Quota annuale € 189,00 ad alloggio.
- :: **Per 4 o più alloggi:** Per i primi tre alloggi € 189,00 dal 4° € 159,00 ad alloggio.

PROMOZIONE "OFFERTA 2012"

Da 1 a 3 alloggi: Invece di ~~€ 189,00~~ solo **€ 129,00** ad alloggio.

Dal 4° alloggio: Invece di ~~€ 159,00~~ solo **€ 99,00** ad alloggio.

Per tutto il 2012 (scadenza 31/12/2012)

PROMOZIONE "CODICE PROMOZIONALE"

L'offerta prevede l'inserimento di uno o più alloggi a **COSTO ZERO** per la durata di 12 mesi dall'atto dell'iscrizione.

Per tutto il periodo della promozione non sarà richiesta nessuna quota fissa o provvigione sulle prenotazioni andate a buon fine.

Alla scadenza nessun obbligo di rinnovo.

Il Codice Promozionale viene rilasciato in base a particolari strategie di Marketing. Eventuali richieste di assegnazione saranno ignorate.

:: Il pagamento della quota di rinnovo deve essere effettuato entro la scadenza. Seguirà fattura.
:: Modalità di pagamento bonifico su conto corrente bancario o in modalità sicura con carta di credito Visa, Mastercard, PayPal, etc.
:: Durata abbonamento annuale. Alla scadenza, in mancanza di rinnovo, l'alloggio resterà visibile sul portale con modalità di

pagamento a quota percentuale o cancellato su richiesta dell'utente.
:: Vi è la possibilità in qualunque momento di cambiare forma di pagamento.

01.c Promozioni: L'adesione a promozioni ed offerte a "Costo Zero", non esclude l'accettazione dei punti successivi. Per motivi tecnici, anche per queste promozioni è necessario scegliere una modalità di pagamento, sebbene nulla sia dovuto per tutta la durata della promozione.

02. Impegno: il Proprietario o Gestore della struttura s'impegna a mantenere ed aggiornare regolarmente i dati di disponibilità dell'alloggio (calendario) e le relative tariffe al fine di garantirne l'esattezza e la completezza.

03. Inserimento alloggio: il Proprietario o Gestore della struttura che sceglie il pagamento con quota a percentuale s'impegna a non inserire recapiti telefonici, indirizzi email, indirizzi web e quant'altro possa favorire una comunicazione diretta con l'affittuario. Tale clausola vale anche per chi sceglie il pagamento con quota fissa quando è in vigore una promozione o una offerta a costo zero.

04. Gestione contatti e prenotazioni: 1001holidayhouses s'impegna ad inviare una eMail, per ogni contatto ricevuto da parte di un potenziale affittuario, al proprietario-gestore che a sua volta s'impegna a rispondere entro 48 ore alla richiesta ricevuta. Per tutti i proprietari-gestori iscritti a quota percentuale o che usufruiscono di una promozione a COSTO ZERO, il tentativo di favorire una comunicazione diretta con l'affittuario inserendo recapiti telefonici, indirizzi e-mail, indicazioni o suggerimenti che rimandano a link di altri siti web, etc. sarà considerato come volontà di bypassare 1001holidayhouses; in tal caso la registrazione dell'alloggio sarà considerata come iscrizione a quota fissa e ne sarà addebitato l'importo dell'abbonamento in vigore.

05. Feedback: Il Profilo di Feedback è una chiara indicazione sull'alloggio espressa dall'Affittuario che ne ha potuto constatare la conformità rispetto la descrizione fatta sul sito e per il proprietario un'indicazione sulla precisione, puntualità, il rispetto ect.

06. Crediti: Al fine di garantire un servizio celere e affidabile 1001holidayhouses assegna, per ogni alloggio inserito, 30 crediti che potranno aumentare o diminuire in base alla tabella sotto riportata:

Motivazione	Punti
Registrazione alloggio	30
Feedback ricevuto (molto soddisfatto)	3
Feedback ricevuto (soddisfatto)	1
Feedback ricevuto (NON soddisfatto)	-3
Ritardi o mancate risposte oltre le 48 ore	-2
Prenotazioni annullate dal proprietario contro la volontà del cliente	-10

1001holidayhouses si riserva il diritto di eliminare l'alloggio dai propri database, anche senza preavviso, all'azzeramento dei crediti. L'utente conviene e concorda che 1001 s.r.l. non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile nei suoi confronti o di qualsiasi altro soggetto per la interruzione del servizio.

07. Garanzia: Il proprietario garantisce che le descrizioni degli immobili inseriti nell'Area Personale del portale 1001holidayhouses corrispondono alla situazione reale.

08. Classificazione Stelle: La seguente classificazione non vuole essere comparativa con gli alberghi-hotel. Il proprietario si impegna a dare la giusta identificazione del suo alloggio in modo da soddisfare a pieno le aspettative dell'affittuario. Lo standard dell'appartamento viene indicato dal proprietario in base alla classificazione di seguito riportata:



Alloggio di prima categoria dotato di ogni confort, arredamento particolarmente lussuoso, infrastrutture adatte ad una clientela esigente con aspettative elevate.



Alloggio di qualità, di buon livello, arredamento confortevole e di qualità. Consigliato a chi desidera interni spaziosi e pregiati.



Arredamento accogliente per clienti esigenti che non richiedono sfarzo. I locali ben arredati sono dotati di adeguati accessori. Indicato per clienti che cercano un alloggio di qualità.



Arredamento comodo e semplice dotato di confort essenziali. Dotazioni di moderata qualità per chi privilegia l'aspetto pratico a quello estetico.



Arredamento essenziale a volte datato, fornito di attrezzature di base. Alloggio indicato a chi privilegia l'aspetto economico al confort.

09. Esonero: Il Proprietario esonera espressamente 1001 s.r.l. ed il suo rappresentante da ogni responsabilità per danni diretti o indiretti causati durante o dopo il soggiorno dei clienti.

10. Modifica delle condizioni generali di utilizzo: La Società 1001 s.r.l. si riserva il diritto di modificare i Termini e le Condizioni d'utilizzo in qualsiasi momento, informando gli Utenti tramite comunicazione a mezzo e-mail e pubblicazione sul sito 1001holidayhouses.com. Le modifiche entreranno in vigore entro trenta (30) giorni da tale pubblicazione. L'utilizzo del portale da parte dell'utente al termine del periodo di preavviso di trenta (30) giorni, costituirà l'accettazione dei termini e delle

condizioni aggiornate. I Proprietari-Gestori potranno accettare le nuove condizioni o rescindere il contratto.

11. Tariffe: Il Proprietario garantisce che i prezzi degli alloggi da lui inseriti sul sito 1001holidayhouses non sono più alti di quelli che appaiono su altri siti simili.

12. Responsabilità: L'utente (Proprietario o Gestore) che inserisce l'alloggio dichiara di avere la responsabilità giuridica degli alloggi inseriti e di volersi avvalere di 1001holidayhouses per la promozione di tali strutture.

13. Clausola di manleva: L'utente dichiara e garantisce di tenere indenne e manlevare 1001 s.r.l. nonché i soggetti a essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, dipendenti nonché qualsivoglia suo partner da qualsiasi obbligo risarcitorio, incluse le ragionevoli spese legali, che possa derivare dai Contenuti trasmessi o inviati dall'Utente, dall'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente, a una violazione delle norme che ne regolamentano l'uso, a una violazione dei diritti di terzi.

14. Traduzioni: Ove "TERMINI e CONDIZIONI" sia tradotto in altre lingue e dovesse esserci una discrepanza nella interpretazione del testo in italiano e dell'altro testo, prevarrà la versione italiana.

15. Controversie: Per ogni controversia legale tra le parti il foro competente è quello dove ha sede legale la società 1001 s.r.l.